



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศข้อมูล สนับสนุนการดำเนินการตามระบบ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๔.๙๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๖
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๙
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๙
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๔
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ด้านการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๙
๒.๒ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๙๓
๒.๓ ระบบสารสนเทศรายงานการประเมินตนเอง มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย	๔.๗๑
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๑
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น	๔.๗๑
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการสะดวก	๔.๘๖
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘
ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับบริการตรงกับความต้องการ	๔.๗๙
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ได้	๔.๔๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๖๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๖

รายงาน ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
ผู้รายงาน จุริรัตน์ คงอ่อนศรี