



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2566

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566
(เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.10
1.2 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่ชัดเจน	3.96
1.3 ให้บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบด้วยความรวดเร็ว	4.08
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.05
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการลงทะเบียนประวัติศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง	
2.1 เป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.06
2.2 สามารถเข้าใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.10
2.3 ช่วยลดขั้นตอนในการกรอกข้อมูลทะเบียนประวัติศิษย์เก่าฯ	4.06
2.4 ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้อยู่เสมอ	4.10
2.5 รูปแบบมีทันสมัย ขนาดตัวอักษรมีความคมชัด สอดคล้องกับเนื้อหา	4.10
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการลงทะเบียนประวัติศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง	4.08
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านผลจากการให้บริการ	
3.1 ศิษย์เก่าได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ไม่ผิดพลาด	4.06
3.2 ศิษย์เก่าได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.12
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านผลจากการให้บริการ	4.09
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.07

รายงาน ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2566

ผู้รายงาน นางวลัยพร สงเสน