



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(เดือนมีนาคม -เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๙๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๔
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๙๑
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๕
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๕
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๙๐
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๙๑
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการติดตามข้อมูล	๔.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๘
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ และทำให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น	๔.๘๕
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๕
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๘๔
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๒
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๘๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๙

รายงาน ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖
ผู้รายงาน นางสาวปรีดา คงประสม