



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2566

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566

การให้บริการ ทะเบียนประวัติศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	8
มีนาคม	NA
เมษายน	NA
พฤษภาคม	NA
มิถุนายน	NA
กรกฎาคม	NA
สิงหาคม	NA
กันยายน	NA
รวม	8

รายงาน ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566
ผู้รายงาน นางวลัยพร สงเสน



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2566

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566
(เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกุมภาพันธ์ 2566)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.50
1.2 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่ชัดเจน	4.25
1.3 ให้บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบด้วยความรวดเร็ว	4.50
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.42
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการลงทะเบียนประวัติศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง	
2.1 เป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.25
2.2 สามารถเข้าใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.38
2.3 ช่วยลดขั้นตอนในการกรอกข้อมูลทะเบียนประวัติศิษย์เก่าฯ	4.38
2.4 ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้อยู่เสมอ	4.50
2.5 รูปแบบมีทันสมัย ขนาดตัวอักษรมีความคมชัด สอดคล้องกับเนื้อหา	4.38
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการลงทะเบียนประวัติศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง	4.38
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านผลจากการให้บริการ	
3.1 ศิษย์เก่าได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ไม่ผิดพลาด	4.38
3.2 ศิษย์เก่าได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.25
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านผลจากการให้บริการ	4.32
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.37

รายงาน ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566
ผู้รายงาน นางวลัยพร สงเสน