



## คู่มือการให้บริการ

**คู่มือการให้บริการ :** ระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
การประมง ออนไลน์

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** งานพัฒนาศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. จัดทำระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
การประมง ออนไลน์ ผ่าน Google Form

### ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1. ประกาศคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาเขตตรัง เรื่อง การแต่งกายของนักศึกษา

### ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและ ชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการ ประมง ออนไลน์ ผ่าน Google Form	เปิดบริการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2565  เปิดบริการการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุด กิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการ ประมง ออนไลน์ ผ่าน Google Form ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2564 - เดือนกุมภาพันธ์ 2565

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 40 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	กรอกข้อมูลผ่านระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ออนไลน์	10 นาที	นักศึกษา/ผู้รับบริการ
2	ตรวจสอบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง กรณีที่ไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการแจ้งนักศึกษาและผู้รับบริการ รับทราบและดำเนินการแก้ไข	30 นาที	นายอาทิตย์ ด้วนเกตุ
3	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินการสรุปรายละเอียดการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	1 ชั่วโมง	นายอาทิตย์ ด้วนเกตุ
4	ติดต่อ ประสานงาน งานบริหารทรัพย์สินและจัดหา รายได้ มทร.ศรีวิชัย ส่งรายละเอียดการสั่งซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	1 สัปดาห์	นางวัลย์พร สงเสน
5	งานบริหารทรัพย์สินและจัดหารายได้ มทร.ศรีวิชัย ดำเนินการจัดส่ง เครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มายัง งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะฯ	1 สัปดาห์	งานบริหารทรัพย์สิน และจัดหารายได้ มทร. ศรีวิชัย
6	ตรวจสอบความถูกต้อง เครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม ตามเอกสารการสั่งซื้อ	30 นาที	นางวัลย์พร สงเสน
7	ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้นักศึกษา/ผู้รับบริการ ทราบเกี่ยวกับรายละเอียดการรับเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม ผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม นศ.ชั้นปี 1 2 3 และชั้นปีที่ 4 เฟสบุ๊กงานพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มทร.ศรีวิชัย ตรีง เฟสบุ๊กสโมสรนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มทร.ศรีวิชัย วข.ตรีง	15 นาที	นายอาทิตย์ ด้วนเกตุ
8	จัดส่ง เครื่องหมายนักศึกษา และชุดกิจกรรม ตามสถานที่อยู่ของนักศึกษาและผู้รับบริการ ผ่านช่องทางบริษัทขนส่ง	1 สัปดาห์	นางวัลย์พร สงเสน นายอาทิตย์ ด้วนเกตุ

9	นักศึกษาและผู้รับบริการได้รับเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม ตามสถานที่อยู่ของนักศึกษาและผู้รับบริการ กรณีที่ไม่ได้รับพัสดุ แจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อรับทราบและติดตามรายการพัสดุที่จัดส่งจากบริษัทขนส่ง	1 สัปดาห์	นางวลัยพร สงเสน นายอาทิตย์ ด้วนเกตุ
10	นักศึกษาและผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจระบบการยืนยันการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมงออนไลน์ ผ่าน Google Form	1 สัปดาห์	นายอาทิตย์ ด้วนเกตุ

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	ประกาศคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เรื่อง การแต่งกายของนักศึกษา	งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
2.	ระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ออนไลน์ ผ่าน Google Form	งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	ระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ออนไลน์ ผ่าน Google Form	ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เลขที่ 179 หมู่ที่ 3 ตำบลไม้ฝาด อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง 92150 โทรศัพท์ 08-1956-3708

## แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	ระบบการจองชื่อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ออนไลน์ ผ่าน Google Form