



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565

การให้บริการ ระบบการจองซื้อเครื่องหมายนักศึกษาและชุดกิจกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ออนไลน์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	61
ธันวาคม	-
มกราคม	13
กุมภาพันธ์	3
มีนาคม	NA
เมษายน	NA
พฤษภาคม	NA
มิถุนายน	NA
กรกฎาคม	NA
สิงหาคม	NA
กันยายน	NA
รวม	77

รายงาน ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565
ผู้รายงาน นางวลัยพร สงเสน



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน งานพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 256๕
(เดือนตุลาคม 2564 – เดือนกุมภาพันธ์ 2565)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.33
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.11
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.27
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.22
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.23
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.27
2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.23
2.3 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล/นำส่งข้อมูลกลับ	4.27
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.26
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์เหมาะสม	4.27
3.2 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	4.16
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.22
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง ไม่ผิดพลาด	4.27
4.2 ได้รับความบริการที่เป็นประโยชน์	4.22
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.25
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.24