



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(มีนาคม - กันยายน ๒๕๖๕)

การให้บริการการติดตามหนังสือราชการออนไลน์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	-
มีนาคม	-
เมษายน	-
พฤษภาคม	-
มิถุนายน	๑๘
กรกฎาคม	๒๙
สิงหาคม	๒
กันยายน	NA
รวม	

รายงาน ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางสาวปรีดา คงประสม



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เดือนมีนาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๙๘
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๘
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๘
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๙๘
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๙๘
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๙๘
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๙๘
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการติดตามข้อมูล	๔.๙๘
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๙๘
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ และทำให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น	๔.๙๖
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๙๖
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๖
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด	๔.๙๘
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๙๘
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๙๘
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๙๘

รายงาน ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางสาวปรีดา คงประสม