



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การให้บริการเบิกจ่ายวัสดุออนไลน์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	๕
มกราคม	๑๐
กุมภาพันธ์	๑๐
มีนาคม	NA
เมษายน	NA
พฤษภาคม	NA
มิถุนายน	NA
กรกฎาคม	NA
สิงหาคม	NA
กันยายน	NA
รวม	

รายงาน ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน นางศิริมา กรุงแก้ว



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>ด้านที่ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕.๐๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕.๐๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕.๐๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๕.๐๐</b>
<b>ด้านที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๑๖
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓.๙๕
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๐๐
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๐๕
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๐๔</b>
<b>ด้านที่ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๑๑
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๑๑
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๑๑</b>
<b>ด้านที่ ๔. ด้านผลจากการให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๑๖
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๑๑
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๔.๑๔</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๓๙</b>

รายงาน ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน นางศิริมา กรุงแก้ว