



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ระบบสารสนเทศรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะ

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	-
พฤศจิกายน	-
ธันวาคม	-
มกราคม	-
กุมภาพันธ์	๕ - ๑๐ ครั้ง/สัปดาห์
มีนาคม	
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	

รายงาน ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางปิยวรรณ ชูพูล



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๔.๗๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๙
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๖๔
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๑
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๗๓
ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ด้านการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๑
๒.๒ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๑
๒.๓ ระบบสารสนเทศรายงานการประเมินตนเอง มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย	๔.๖๔
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๙
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๗๑
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการสะดวก	๔.๗๑
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๑
ด้านที่ ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับความตรงกับความต้องการ	๔.๙๓
๔.๒ ได้รับความที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ได้	๔.๗๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๘๒
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๔

รายงาน ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางปิยวรรณ ชูพุด