



รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี
กิจกรรมประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

CoP ที่ 5 การบริหารจัดการ: นวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ชื่อผู้นำเสนอ ดร.อนันตนิช ชุมศรี หัวหน้าทีม
ดร.อารีรัตน์ ว่องกัก
นางกฤติยาภรณ์ บุญเดช
นางสาวกนกวรรณ จู้ห้อง
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
ที่ปรึกษา นางสาวเดือนรุ่ง ช่วยเรือง
หมายเลขโทรศัพท์ 08 9474 1903 E-mail anantanit.ch@gmail.com

ความเป็นมา ความสำคัญและวัตถุประสงค์

ด้วยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง ได้มีการสนับสนุนให้คณาจารย์และนักวิชาการให้มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนางาน เพื่อสนับสนุนระบบการให้บริการคัดสรรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการของคณะฯ และการปฏิบัติงานโดยการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานของสายสนับสนุนเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจมหาวิทยาลัย

ในปีงบประมาณ 2563 คณะได้รับงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกให้ดำเนินโครงการบริการวิชาการภายใต้ชื่อโครงการสร้างอาชีพประมงแนวใหม่ด้วยนวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล โดยมีเป้าหมายในการฝึกอบรมให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 2019 จำนวน 330 คน โดยประกอบด้วยโครงการย่อย จำนวน 8 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการการรักษาคุณภาพของอาหารทะเลแช่แข็งในทุกขั้นตอน 2) โครงการการพัฒนาทักษะการแปรรูปสัตว์น้ำ สูโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร 3) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารทะเลแปรรูปและการตลาดสมัยใหม่ 4) โครงการสุขภาพสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหาร/โรงแรมในจังหวัดตรัง 5) โครงการการเลี้ยงปลาเศรษฐกิจ 6) โครงการการถ่ายทอดเทคโนโลยี นวัตกรรมการเลี้ยงกุ้งสำหรับผู้ประกอบการที่มีพื้นที่น้อย 7) โครงการการเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นแบบอินทรีย์ และ 8) โครงการการใช้งานระบบการตลาดสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำด้วยระบบการค้าแลกเปลี่ยนผสมผสานแบบ

ออนไลน์ ในการดำเนินจะต้องรับสมัครผู้ที่จะเข้าร่วมโครงการ ประเมินศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งแต่ละโครงการจะประเมินศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการที่แตกต่างกัน

ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงได้ออกแบบและพัฒนาระบบออนไลน์ที่สามารถรับสมัครผู้ที่จะเข้าร่วมโครงการ ที่สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้ในยุคปัจจุบัน ประเมินศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งแต่ละโครงการจะประเมินศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการที่แตกต่างกันมีการคัดเลือกผู้ที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด และเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโควิด 19 ระบบการรับสมัครจึงออกแบบให้คณะกรรมการสามารถเข้าไปติดตามจำนวนผู้สมัคร สามารถทราบผลการประเมินศักยภาพ และสามารถเลือกคนที่จะเข้าร่วมโครงการจากระบบได้เลย โดยแต่ละโครงการจัดอบรมโครงการละ 3 รุ่น ซึ่งระบบจะสามารถลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการต้องรายงานความคืบหน้าของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการแต่ละโครงการ และการประกาศผลคนที่สามารถผ่านเกณฑ์การคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ

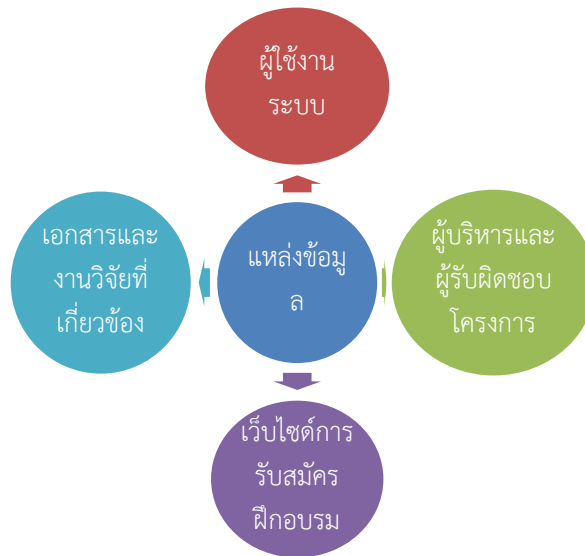
วัตถุประสงค์

1. เพื่อออกแบบระบบคัดสรรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ
2. เพื่อลดกระบวนการและขั้นตอนในการสมัคร คัดเลือก และประกาศผลผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการตามโครงการสร้างอาชีพประมงแนวใหม่ด้วยนวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล

วิธีปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA)

1) การวางแผนการพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากประชุมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการอาชีพประมงแนวใหม่ด้วยนวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล เพื่อสำรวจความต้องการของผู้ใช้และความเป็นไปได้ของระบบงานใหม่ การใช้เทคโนโลยีหรือโปรแกรมใหม่เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ โดยใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลเบื้องต้นที่จำเป็นในการออกแบบและพัฒนาระบบ ให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเพื่อใช้ในการออกแบบระบบข้อมูลเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ 3 แหล่งข้อมูลสำรวจความต้องการใช้งานระบบ

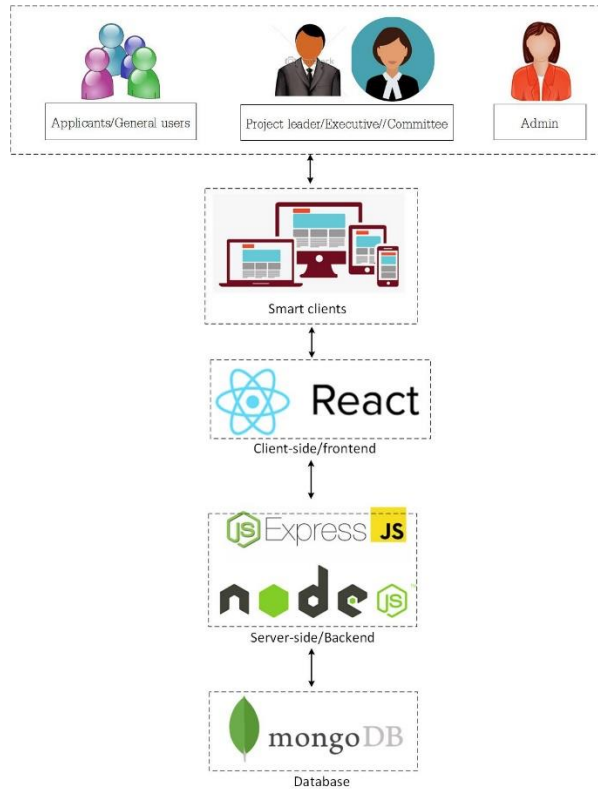
2) การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การวิเคราะห์และออกแบบระบบประกอบด้วย สถาปัตยกรรมระบบ ยูสเคสไดอะแกรม (Use case diagram) การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design) และการออกแบบโครงสร้างของระบบ ดังนี้

2.1) สถาปัตยกรรมของระบบ

ผู้วิจัยได้ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบการคัดสรรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ เป็นการพัฒนาเว็บเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกให้ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม ได้สมัครฝึกอบรมและรับทราบข้อมูลหลักสูตร และติดตามความเคลื่อนไหวของการฝึกอบรม โดยระบบใช้ภาษาทางคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า JavaScript โดยใช้ไลบรารี React ใช้ HTML เป็นภาษามาร์กอัพหลักในปัจจุบันที่ใช้ในการสร้างเว็บเพจ ซึ่งตัวโค้ดจะแสดงโครงสร้างของข้อมูล ในการแสดง หัวข้อ ลิงค์ ย่อหน้า รายการ รวมถึงการสร้างแบบฟอร์ม เชื่อมโยงภาพ เครื่องมือในการพัฒนาระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบประมวลผล ใช้เครื่องมือดังนี้ 1) mongoDB 2) Express JS 3) node JS และ 4) React ดังแสดงในภาพที่ 1 สามารถอธิบายรายละเอียดของสถาปัตยกรรมของระบบ ดังนี้คือ 1) ชุดข้อมูล (Database) ประกอบด้วย ข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลรายละเอียดโครงการ ข้อมูลผู้ใช้งาน และข้อมูลแบบประเมินศักยภาพของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ กลุ่มผู้ใช้งาน ประกอบด้วย 1) ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ 2) ผู้ใช้งานทั่วไป 3) หัวหน้าโครงการ/ผู้บริหาร/คณะกรรมการ คัดเลือกผู้สมัคร และ 4) ผู้ดูแลระบบ

2.2) ความสามารถของระบบ ประกอบด้วย 1) การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ 2) สามารถการใช้งาน/เข้าถึงระบบ ผ่านทางเว็บไซต์และสาร์ทโฟน 3) ระบบประเมินศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ และ 4) ระบบประกาศผลผู้เข้าร่วมโครงการ



ภาพที่ 1 สถาปัตยกรรมของระบบการคัดสรรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการตามโครงการสร้างอาชีพประมงแนวใหม่ด้วยนวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล

3) การพัฒนาระบบ เป็นขั้นตอนของการพัฒนาตามความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลา ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และลดจำนวนของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน โดยระบบจะแสดงผลของระบบการคัดสรรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการตามโครงการสร้างอาชีพประมงแนวใหม่ด้วยนวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล โดยสามารถเข้าใช้งานระบบได้ที่เว็บไซต์ <http://www.fishtechtraining.com/> แสดงผลดังนี้

3.1) การแสดงผลหน้าหลักของระบบ ประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับ ชื่อหลักสูตร รายละเอียดหลักสูตร ประกาศผลการรับสมัคร รายงานผลการวิเคราะห์ศักยภาพ ชื่อผู้ใช้งานระบบ แสดงดังภาพที่

2

หลักสูตรที่เปิดฝึกอบรม



การรักษาคุณภาพของ
อาหารทะเลแช่แข็งในทุก
ขั้นตอน

ดูรายละเอียด



การพัฒนาทักษะการ
แปรรูปสัตว์น้ำ สู่โรงงาน
อุตสาหกรรมอาหาร

ดูรายละเอียด



การพัฒนาผลิตภัณฑ์
อาหารทะเลแปรรูปและ
การตลาดสมัยใหม่

ดูรายละเอียด



สาขาวิชาสำหรับผู้
ประกอบการธุรกิจร้าน
อาหาร/โรงแรมในจังหวัด
ตรัง

ดูรายละเอียด




สินค้าดีของคุณ...มาเจอกันนี่!!

ภาพที่ 2 หน้าหลักของเว็บไซต์

3.2) การแสดงรายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้ใช้
สามารถเลือกรุ่นที่จะสมัคร และคลิกเลือกสมัคร แสดงดังภาพที่ 3

Fish-Tech Training
หน้าแรก หลักสูตร ประกาศผลการสมัคร รายงาน จัดการระบบ - Anantanit -



**สาขาวิชาสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจร้าน
อาหาร/โรงแรมในจังหวัดตรัง**

เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานธุรกิจร้านอาหาร/
โรงแรม ทราบหลักการและมาตรฐานสาขาวิชาที่ถูกต้อง

เลือกรุ่น

ภาพที่ 3 หน้าต่างแสดงรายละเอียดของหลักสูตรฝึกอบรม

3.3) การแสดงแบบประเมินศักยภาพของผู้สมัคร จะประกอบด้วยข้อความประเมินศักยภาพของผู้สมัคร ซึ่งแต่ละโครงการจะมีข้อความที่แตกต่างกัน แสดงดังภาพที่ 4

เบอร์โทรศัพท์* โทรสาร* อีเมล*

ส่วนที่ 3. แบบประเมินความรู้ความเข้าใจก่อนการฝึกอบรมหลักสูตรการสุขาภิบาลอาหาร สำหรับผู้ประกอบกิจการด้านอาหาร

ประเด็นปัญหา	การประเมิน
1. การสุขาภิบาลอาหาร คือ การจัดการและควบคุมเชื้อโรค โสเดียม คลอรีน อาหาร ผู้ปรุง สัตว์นำโรค และภาชนะอุปกรณ์เพื่อให้อาหารสะอาดปลอดภัย	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
2. โรคพยาธิลำไส้ และโรคพยาธิใบไม้ในตับเป็นโรคจากเชื้อแบคทีเรียที่เกิดจากอาหารและน้ำเป็นสื่อ	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
3. โรคอาหารเป็นพิษ มักพบในอาหารประเภทอาหารกระป๋องที่มีฝากระป๋องฉีก และอาหารที่ผ่านเชื้อพิษจากเชื้อพิษของ	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
4. วิธีที่ดีที่สุดในการทำลายเชื้อแบคทีเรียหรือไวรัสในอาหารเนื้อสัตว์ดิบ คือ ใช้น้ำร้อนเดือด 100 องศาเซลเซียส นานไม่น้อยกว่า 5 นาที	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
5. สร้างน้ำสะอาด แล้วล้างน้ำสบู่ล้างจานและล้างน้ำสะอาดเป็นขั้นตอนการล้างภาชนะอุปกรณ์ที่ถูกต้องที่สุดตามหลักสุขาภิบาลอาหาร	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
6. การคว่ำน้ำบนพื้นโต๊ะสูงจากพื้น 60 เซนติเมตรเป็นการเก็บภาชนะอุปกรณ์ที่ไม่ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
7. พื้นเป็นคอนกรีตเปียกชื้นหรือคราบที่สกปรกสามารถทำความสะอาดได้ง่ายที่สุด	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
8. การวางทรงคอก กำจัดมูลแก่ทุกวันเป็นการควบคุมป้องกันแมลงวัน แมลงสาบที่ถูกต้องและยั่งยืนมากที่สุดตามหลักสุขาภิบาล	<input type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่

ภาพที่ 4 หน้าต่างแสดงรายละเอียดข้อความตามแบบประเมินศักยภาพ

3.4) การแสดงรายชื่อผู้สมัคร คณะกรรมการประเมินสามารถดูรายละเอียดของผู้สมัครและสามารถคลิกเลือกผู้สมัครที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเพื่อประกาศผลผู้สมัครได้จากระบบ แสดงดังภาพที่ 5

Fish-Tech Training หน้าแรก หลักสูตร ประกาศผลการสมัคร รายงาน จัดการระบบ Anantani

รายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ

เลือกหลักสูตร* เลือก*
 การพัฒนาทักษะการแปรรูปสัตว์น้ำ สุโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร รุ่นที่ 1

ที่	ชื่อ - สกุล	อายุ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	คะแนนเฉลี่ย	เลือก	จัดการ
1	นางสาวทพลา สันติศิลป์	50	45/12 หมู่ที่ 1 - ต. ชีอนา ต. กิ่งด้ง อ. กิ่งด้ง จ. ศรีสะเกษ 92110	0631020522	1.08	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
2	นางสาวรันทนา นานะ	43	9/5 หมู่ที่ 3 - ต. กิ่งด้งใต้ อ. กิ่งด้ง จ. ศรีสะเกษ 92110	0837801973	1.38	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
3	นางจันทร์วิภา เจริญบุญ	40	73/13 หมู่ที่ 7 - ต. บ่อไร่ อ. บ่อไร่ จ. ศรีสะเกษ 92110	0815473426	1.69	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
4	นางวรรณิ วัฒนศิริ	44	52 หมู่ที่ 6 - ต. ไม้พาด อ. สีดา จ. ศรีสะเกษ 92110	0937565128	1.77	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
5	นางสาวประภา มากแก้ว	40	122/8 หมู่ที่ 2 - ต. บางเป้า อ. กิ่งด้ง จ. ศรีสะเกษ 92110	0877925684	1.38	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
6	นางสาวศุภรัตน์ ทองชนะ	30	74/3 หมู่ที่ 5 - ต. คลองขี้ส้ม อ. กิ่งด้ง จ. ศรีสะเกษ 92110	0980278816	1.62	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
7	นางสาววรรณิ คงหมื่น	32	9/1 หมู่ที่ 5 - ต. กิ่งด้งใต้ อ. กิ่งด้ง จ. ศรีสะเกษ 92110	0820680825	1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
8	นางสาวพรนงค์ มีกลิ่นหอม	27	66/1 หมู่ที่ 9 - ต. บ่อไร่ อ. บ่อไร่ จ. ศรีสะเกษ 92110	0650733581	1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ
9	นางรญา แสงรัตน์	50	66/1 หมู่ที่ 9 - ต. บ่อไร่ อ. บ่อไร่ จ. ศรีสะเกษ 92110	0857821804	1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> รายละเอียด <input checked="" type="checkbox"/> ลบ

ภาพที่ 5 หน้าต่างแสดงรายชื่อผู้สมัครที่เข้ารับการศึกษา

3.5) การแสดงรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ คณะกรรมการประเมินสามารถดูประกาศผลผู้สมัครได้จากระบบ แสดงดังภาพที่ 6

ที่	ชื่อ - สกุล	เบอร์โทรศัพท์	อายุ	ที่อยู่
1	นางสาวกานดา สันติศิลป์	0631020522	50	45/12 หมู่ที่ 1 - ต. ชีอนา อ. กิ่งยาง อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
2	นางสาวจินตนา มาเนตร์	0837801973	43	9/5 หมู่ที่ 3 - ต. กิ่งยาง อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
3	นางรัชนีพร เจริญสุข	0815473426	40	73/13 หมู่ที่ 7 - ต. ม่อนน้ำร้อน อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
4	นางวรรณิ รัตนศิริ	0937565128	44	52 หมู่ที่ 6 - ต. ไผ่ผาด อ. สิบเกา จ. ศรี 92110
5	นางสาวประภา มากแก้ว	0877925684	40	122/8 หมู่ที่ 2 - ต. มางเภา อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
6	นางสาวศรียา ทงขนะ	0980278816	30	74/3 หมู่ที่ 5 - ต. ค.คองขี้ส้ม อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
7	นางสาววรรณิ คงขนิ	0820680825	32	9/1 หมู่ที่ 5 - ต. กิ่งยาง อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
8	นางสาวพรอนงค์ มีคินทร	0650733581	27	66/1 หมู่ที่ 9 - ต. ม่อนน้ำร้อน อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
9	นางรจนา แสงรัตน์	0857821804	50	66/1 หมู่ที่ 9 - ต. ม่อนน้ำร้อน อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
10	นางสาวนงนุช อรุณศรี	0636133423	33	68 หมู่ที่ 1 - ต. หงกระเบื้อง อ. ยางตลาด จ. ศรี -
11	นางสุณี เกตุรัตน์	0948328627	55	114/2 หมู่ที่ 5 - ต. ม่อนน้ำร้อน อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
12	นางสาวสุภาวดี พุ่มขนิ	0937780793	44	- หมู่ที่ 3 - ต. รังนก อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
13	นางนพวรรณ นนธิวงษ์	0987366814	47	78/3 หมู่ที่ 4 - ต. ค.คองขี้ส้ม อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
14	นางสาวศุภกานต์ สิริบัววงศ์	0809741398	42	45/8 หมู่ที่ 1 - ต. ชีอนา อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110
15	นางสิลา ไบเนน	0935871015	47	44/1 หมู่ที่ 2 - ต. ม่อนน้ำร้อน อ. กิ่งยาง จ. ศรี 92110

ภาพที่ 6 หน้าต่างแสดงผลการประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม

4) การทดลองใช้ ผู้พัฒนาระบบได้นำระบบไปทดลองใช้กับโครงการสร้างอาชีพประมงแนวใหม่ ด้วยนวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

5) การประเมินผล การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำงานของระบบและการพัฒนาระบบงาน โดยเปรียบเทียบขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จและหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จ

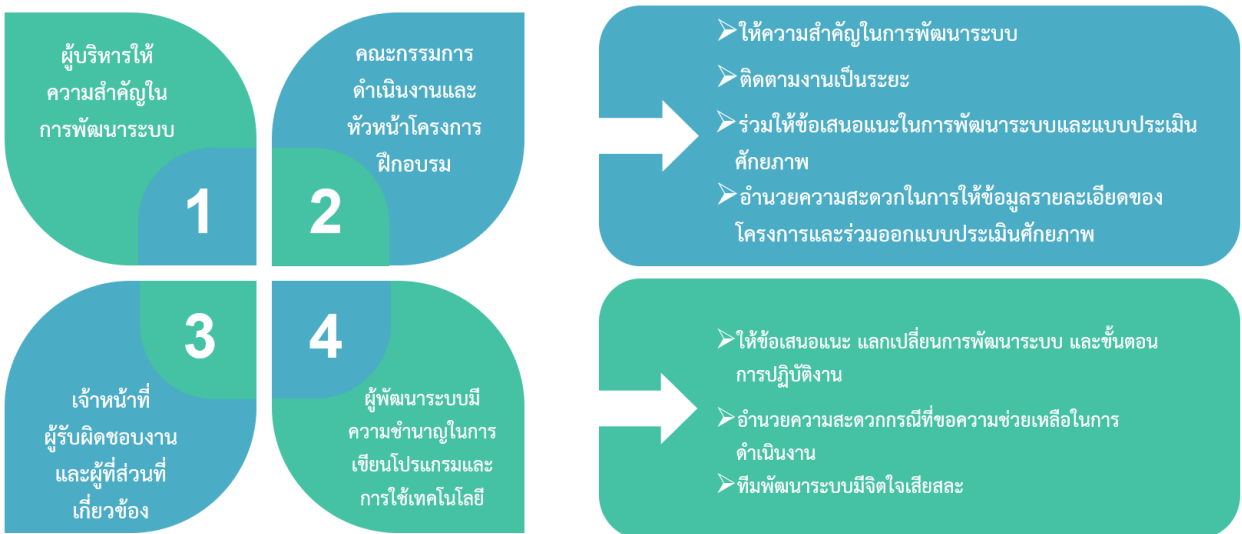
ผลจากการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน พบว่า ระบบการคัดสรรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ เป็นระบบที่สามารถนำมาสนับสนุนการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนได้ดี เป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ ลดขั้นตอนและจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้สมัครสามารถติดตามผลการรับสมัครได้จากระบบ โดยส่งผลให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และขั้นตอนในการปฏิบัติงานลดลงเฉลี่ยจาก 9 ขั้นตอน เหลือ 2 ขั้นตอน แสดงดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ความสำเร็จของการดำเนินงาน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีมงาน/ประสิทธิภาพ/แนวทางการพัฒนาในอนาคต

การพัฒนางานโดยการนำนวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะฯ ปัจจัยที่ส่งผลให้กระบวนการประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย 4 ปัจจัยหลักคือ 1) ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ ติดตามงานเป็นระยะ ผู้บริหารและคณะกรรมการดำเนินงานร่วมให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบและแบบประเมินศักยภาพ 2) หัวหน้าโครงการฝึกอบรมคอยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลรายละเอียดของโครงการและร่วมออกแบบประเมินศักยภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ 3) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานและผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมให้ข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ 4) ผู้พัฒนาระบบมีความชำนาญในการเขียนโปรแกรมและการใช้เทคโนโลยี ทำให้ระบบสามารถพัฒนาได้เสร็จทำกำหนดเวลา แสดงดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ความสำเร็จของการดำเนินงาน