



สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ระบบสารสนเทศการส่งหนังสือราชการ
งานวิชาการและวิจัย
ผ่าน Google Application

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ระบบสารสนเทศการส่งหนังสือราชการงานวิชาการและวิจัย
ผ่าน Google Application

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

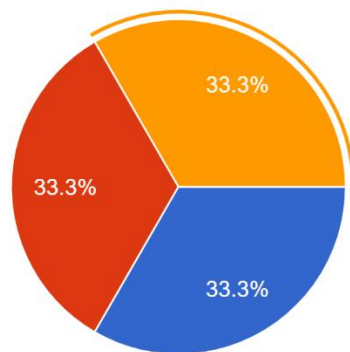
1. ชื่อ-สกุล

- 1.1 นางสาวศุภรัตน์ คงโอ
- 1.2 นางสาวปราณี อยู่เด่น
- 1.3 นางสาววาริรัตน์ ขุนทอง
- 1.4 นางสาวหทัยทิพย์ ทองด้วง
- 1.5 นางสาวเอื้ออารี บุญช่วย
- 1.6 นางสาวสดศรี อัยกิม

2. กลุ่มงานที่สังกัด

กลุ่มงานที่สังกัด

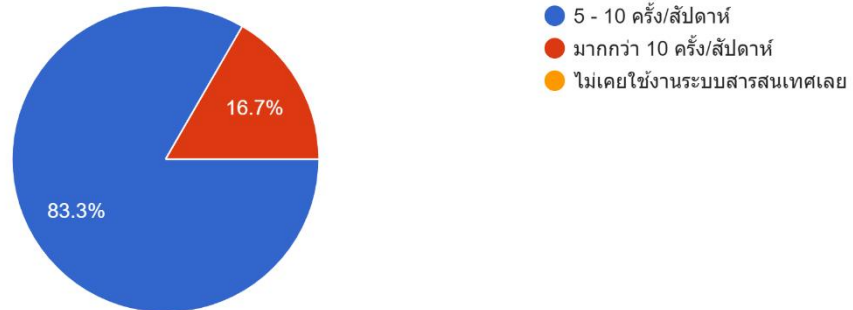
คำตอบ 6 ข้อ



- สาขาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์ประมง
- สาขาวิทยาศาสตร์ทางทะเลและสิ่งแวดล้อม
- สาขาศึกษาทั่วไป

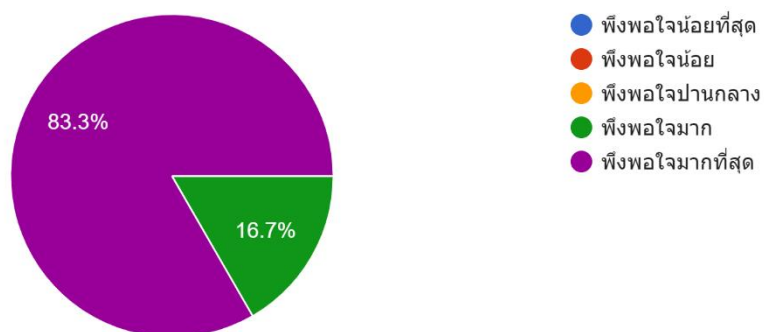
3. ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ

ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ
คำตอบ 6 ข้อ



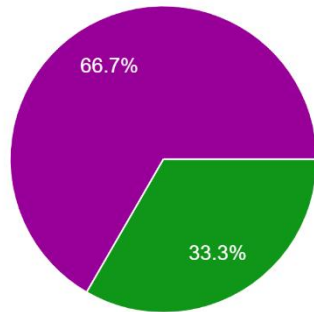
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศการส่งหนังสือราชการงานวิชาการและวิจัย ผ่าน Google Application

1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน
คำตอบ 6 ข้อ



2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้

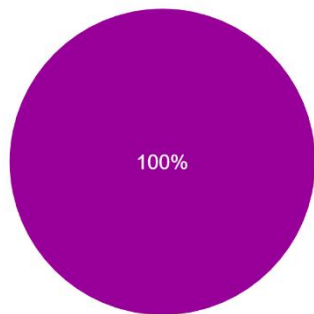
คำตอบ 6 ข้อ



- พึงพอใจน้อยที่สุด
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจมากที่สุด

3. ระบบตอบสนองได้รวดเร็ว ทันการณ์

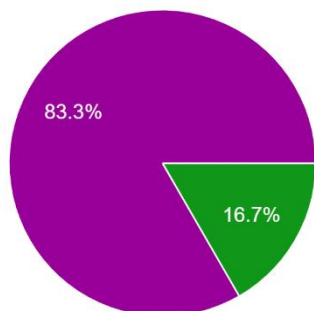
คำตอบ 6 ข้อ



- พึงพอใจน้อยที่สุด
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจมากที่สุด

4. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ

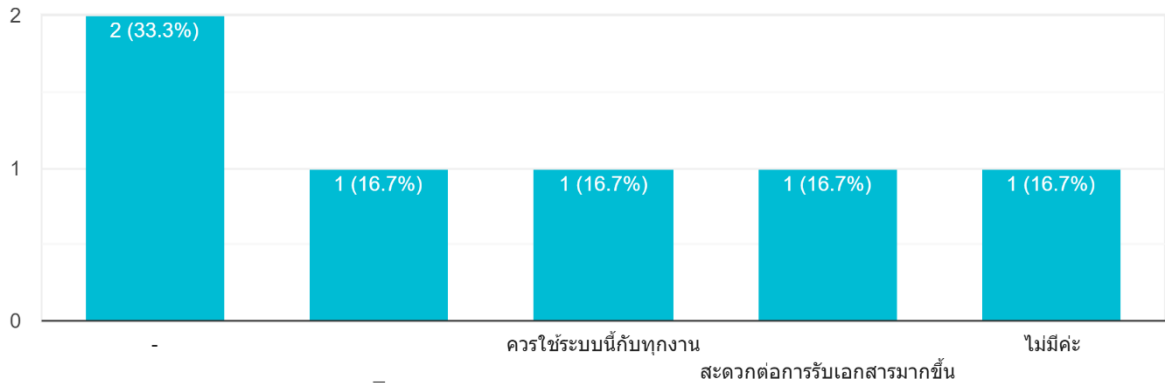
คำตอบ 6 ข้อ



- พึงพอใจน้อยที่สุด
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจมากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 6 ข้อ



6. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศการส่งหนังสือราชการงานวิชาการและวิจัย ผ่าน Google Application จากผู้ให้บริการผ่านระบบ จำนวน 6 คน ดังนี้

- | | | |
|---|------------------------|--------------|
| 6.1 ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน | มีความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ 83.30 |
| 6.2 สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ | มีความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ 66.70 |
| 6.3 ระบบตอบสนองได้รวดเร็ว ทันการณ์ | มีความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ 100 |
| 6.4 ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ | มีความพึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ 83.30 |

เฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศการส่งหนังสือราชการงานวิชาการและวิจัย ผ่าน Google Application ทั้ง 4 ด้าน เฉลี่ย ร้อยละ 83.33