

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ส่วนประกอบของแบบสอบถาม

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
แบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระดับความคิดเห็น กำหนดให้มี ๕ ระดับ ๑, ๒, ๓, ๔, และ ๕ โดยมีความหมายดังนี้

๑ หมายถึง	เห็นด้วยน้อยมาก	หรือ	น้อยที่สุด
๒ หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	หรือ	น้อย
๓ หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	หรือ	ปานกลาง
๔ หมายถึง	เห็นด้วยมาก	หรือ	มาก
๕ หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	หรือ	มากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	๑๔	๗.๔๙
เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (เทียบโอนผลการเรียน)	๓๒	๑๗.๑๑
อุตสาหกรรมอาหาร	๒๐	๑๐.๗๐
อุตสาหกรรมอาหาร (เทียบโอนผลการเรียน)	๑๐	๕.๓๔
การจัดการประมงและธุรกิจสัตว์น้ำ	๑๘	๙.๖๓
วิทยาศาสตร์ทางทะเล	๕๘	๓๑.๐๑
การจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	๒๐	๑๐.๗๐
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	๑๕	๘.๐๒
รวม	๑๘๗	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยจำแนกตามสาขาวิชาได้ดังนี้
สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๙ สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (เทียบโอนผลการเรียน)
จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๑ สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหาร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๐
สาขาวิชาอุตสาหกรรมอาหาร (เทียบโอนผลการเรียน) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๔ สาขาวิชาการจัดการ
ประมงและธุรกิจสัตว์น้ำ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๓ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทางทะเล จำนวน ๕๘ คน
คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๑ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๐
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๒

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๑๖	๖๒.๐๓
หญิง	๗๑	๓๗.๙๗
รวม	๑๘๗	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต โดยจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้ เพศชาย จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๓ เพศหญิง จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๗

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ ๑	๕๕	๒๙.๔๑
ชั้นปีที่ ๒	๖๕	๓๔.๗๖
ชั้นปีที่ ๓	๔๔	๒๓.๕๓
ชั้นปีที่ ๔	๑๙	๑๐.๑๖
ค้างจบ	๔	๒.๑๔
รวม	๑๘๗	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยจำแนกตามชั้นปี ได้ดังนี้ ชั้นปีที่ ๑ จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑ ชั้นปีที่ ๒ จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๖ ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓ ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๖ ค้างจบ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๔

หลักสูตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๔ ปี	๑๔๕	๗๗.๕๔
๔ ปี เรียนแบบเทียบโอนผลการเรียน	๔๒	๒๒.๔๖
รวม	๑๘๗	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยจำแนกตามหลักสูตร ได้ดังนี้ หลักสูตร ๔ ปี จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๔ หลักสูตร ๔ ปี เรียนแบบเทียบโอนผลการเรียน จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๖

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจาก ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๗ ชุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตามหัวข้อการประเมินด้านต่างๆ ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง						
หัวข้อการประเมิน	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการให้บริการการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร						
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเหมาะสม	๘๕	๗๙	๒๑	๑	๑	๔.๓๑
๒. กระบวนการเข้าใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๗๑	๘๕	๒๙	-	๒	๔.๑๙
๓. อุปกรณ์/เครื่องมือ/สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	๗๑	๗๓	๓๙	๓	๑	๔.๑๒
๔. มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างทั่วถึง	๗๗	๘๑	๒๗	๑	๑	๔.๒๔
๕. รูปแบบการจัดกิจกรรมมีความหลากหลาย	๘๑	๗๙	๒๔	๒	๑	๔.๒๗
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการให้บริการการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๔.๒๓					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร						
๖. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	๗๘	๘๒	๒๕	๒	-	๔.๒๖
๗. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	๗๔	๙๓	๑๘	๒	-	๔.๒๗
๘. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๘๔	๘๐	๒๒	๑	-	๔.๓๒
๙. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีและทันท่วงที	๙๑	๗๓	๒๑	๒	-	๔.๓๕
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๔.๓๐					
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร						
๑๐. ความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	๘๑	๗๙	๒๔	๓	-	๔.๒๗
๑๑. การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๗๗	๘๒	๒๕	๓	-	๔.๒๔
๑๒. ผลของการให้บริการในภาพรวม	๘๒	๘๐	๒๒	๓	-	๔.๒๘
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๔.๒๖					
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง	๔.๒๖					

จากการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจการบริการกิจกรรมเสริมหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๒๐

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงการ ในครั้งต่อไป

๑. เมื่อมีกิจกรรมควรแจ้งประกาศให้ทั่วถึงมากกว่านี้