



คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

Faculty of Science and Fisheries Technology

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร

แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ประจำปีการศึกษา 2558

จัดทำโดย

งานพัฒนานักศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร
แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
ประจำปีการศึกษา 2558

ส่วนประกอบของแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระดับความคิดเห็น กำหนดให้มี 5 ระดับ 1,2,3,4, และ5 โดยมีความหมายดังนี้

- | | | |
|-----------|-------------------|-----------------|
| 1 หมายถึง | เห็นด้วยน้อยมาก | หรือ น้อยที่สุด |
| 2 หมายถึง | เห็นด้วยน้อย | หรือ น้อย |
| 3 หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง | หรือ ปานกลาง |
| 4 หมายถึง | เห็นด้วยมาก | หรือ มาก |
| 5 หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด | หรือ มากที่สุด |

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	102	18.80
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทางทะเล	50	9.20
สาขาวิชาการจัดการประมงและธุรกิจสัตว์น้ำ	29	5.40
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	47	8.70
สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น	93	17.20
สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม	11	2.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	118	21.80
สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	25	4.60
สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	47	8.70
สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	8	1.50
สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4	0.70
สาขาวิชาเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	4	0.70
สาขาวิชาการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ	4	0.70
รวม	542	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามสาขาวิชา ได้ดังนี้ สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทางทะเล จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาการจัดการประมงและธุรกิจสัตว์น้ำ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 เปอร์เซนต์ สาขาวิชาการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70 เปอร์เซนต์

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	316	58.30
หญิง	226	41.70
รวม	542	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้ เพศชาย จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 เปอร์เซนต์ เพศหญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 เปอร์เซนต์

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	150	27.70
ชั้นปีที่ 2	218	40.20
ชั้นปีที่ 3	100	18.50
ชั้นปีที่ 4	74	13.70
รวม	542	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามชั้นปี ได้ดังนี้ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 เปอร์เซนต์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 40.20 เปอร์เซนต์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 เปอร์เซนต์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 เปอร์เซนต์

หลักสูตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4 ปี ปกติ	478	88.20
4 ปี ปกติ (เทียบโอนผลการเรียน)	64	11.80
รวม	542	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามหลักสูตร ได้ดังนี้ หลักสูตร 4 ปี ปกติ จำนวน 478 คน คิดเป็นร้อยละ 88.20 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตร 4 ปี ปกติ (เทียบโอนผลการเรียน) จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 เปอร์เซ็นต์

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	530	97.80
ปริญญาโท	12	2.20
รวม	542	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้ ปริญญาตรี จำนวน 530 คน คิดเป็นร้อยละ 97.80 เปอร์เซ็นต์ ปริญญาโท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 เปอร์เซ็นต์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2558 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามจำนวน 542 ชุด จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 542 ชุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ตามหัวข้อการประเมินด้านต่างๆ ดังนี้

ความพึงพอใจในการให้บริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2557						
หัวข้อการประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
การจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา						
1. คณะฯมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษา	425	117	-	-	-	4.22
2. นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว	330	212	-	-	-	4.39
3. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอทุนการศึกษา เป็นต้น	425	117	-	-	-	4.22
4. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษาทางโทรศัพท์ ปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	306	236	-	-	-	4.56
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	4.35					
การจัดให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา						
5. นักศึกษาสามารถรับข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของคณะฯ/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายใน เป็นต้น	437	70	35	-	-	4.06
6. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	287	144	111	-	-	4.32
7. มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ	334	203	5	-	-	4.37
8. มีการบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	282	256	4	-	-	4.46
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.30					
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า						
9. คณะฯ มีโครงการ/กิจกรรม ที่สร้างเสริมศักยภาพของนักศึกษาที่เหมาะสม	253	237	52	-	-	4.34
10. มีกลุ่มกิจกรรม/ชมรม ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างหลากหลาย	249	242	51	-	-	4.37
11. คณะฯ จัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสมและมีความรู้และทักษะแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ	304	236	2	-	-	4.43

หัวข้อการประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
12. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ	379	163	-	-	-	4.30
13. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ	456	86	-	-	-	4.16
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	<u>4.32</u>					
การจัดให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา						
14. คณะมีการจัดข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	435	71	36	-	-	4.06
15. คณะมีการประชาสัมพันธ์แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	389	108	45	-	-	4.52
16. นักศึกษาสามารถใช้บริการข้อมูลคำปรึกษาเรื่องงานกับอาจารย์/เจ้าหน้าที่	396	109	37	-	-	4.13
17. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานพิเศษระหว่างเรียน หรือ การปรึกษาสถานที่เปิดรับการเข้าทำงาน Prat time เป็นต้น	399	107	36	-	-	4.13
18. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ ปรึกษาทางโทรศัพท์ เป็นต้น	435	71	36	-	-	4.06
สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	<u>4.18</u>					
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผลที่ได้รับจากการประเมินแบบสอบถามการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา	<u>4.29</u>					

ร้อยละความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาให้บริการให้คำปรึกษาและบริการด้านข่าวสารข้อมูล $(4.29 \times 100) / 5 = 85.80$ เปอร์เซนต์

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ทางคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ควรมีแนวทางการช่วยเหลือด้านการสวัสดิการต่างๆ ของนักศึกษาให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นในเรื่องของการเงิน เช่น มีโครงการให้กู้ยืมเงินฉุกเฉิน เพื่อใช้ในการใช้จ่ายในการลงทะเบียนเรียน
- ควรมีการกระจายข่าวเสียงตามสายภายในมหาวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่นักศึกษา และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และกระตุ้นการทำงานของนักศึกษา
- ควรจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีรายได้ และเน้นทักษะการปฏิบัติ

