



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
และควมพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร
แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

จัดทำโดย
งานพัฒนานักศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ
การให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร
แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

ส่วนประกอบของแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระดับความคิดเห็น กำหนดให้มี 5 ระดับ 1, 2, 3, 4, และ 5 โดยมีความหมายดังนี้

1 หมายถึง	เห็นด้วยน้อยมาก	หรือ	น้อยที่สุด
2 หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	หรือ	น้อย
3 หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	หรือ	ปานกลาง
4 หมายถึง	เห็นด้วยมาก	หรือ	มาก
5 หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	หรือ	มากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อหลักสูตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักสูตรการจัดการสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น	132	14.80
หลักสูตรวิทยาศาสตรสิ่งแวดล้อม	70	7.90
หลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	61	6.80
หลักสูตรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	159	17.80
หลักสูตรการจัดการประมงและธุรกิจสัตว์น้ำ	34	3.80
หลักสูตรอุตสาหกรรมอาหาร	51	5.70
หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทางทะเล	75	8.40
หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการสิ่งแวดล้อม ป โท	3	0.30
หลักสูตรการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ ป โท	2	1.20
หลักสูตรเทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ป โท	2	0.20
หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ	242	27.20
หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	49	5.50
หลักสูตรเคมีอุตสาหกรรม	11	1.20
รวม	891	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการ ให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยจำแนกตามชื่อ หลักสูตร ได้ดังนี้ หลักสูตรการจัดการสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 14.80 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตร เทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรการจัดการประมงและธุรกิจสัตว์น้ำ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรอุตสาหกรรมอาหาร จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทางทะเล จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการสิ่งแวดล้อม ป โท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรการจัดการ ชายฝั่งแบบบูรณาการ ป โท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรเทคโนโลยี การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ป โท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 49 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.5 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรเคมีอุตสาหกรรม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 เปอร์เซ็นต์

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	470	52.70
หญิง	421	47.30
รวม	891	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการ ให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้ เพศชาย จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 52.70 เปอร์เซ็นต์ เพศหญิง จำนวน 421 คน คิดเป็นร้อย ละ 47.30 เปอร์เซ็นต์

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	262	29.40
ชั้นปีที่ 2	273	30.60
ชั้นปีที่ 3	182	20.40
ชั้นปีที่ 4	174	19.50
รวม	891	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการ ให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยจำแนกตามชั้นปี ได้ดังนี้ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 เปอร์เซ็นต์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 273 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.60 เปอร์เซ็นต์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 เปอร์เซ็นต์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 เปอร์เซ็นต์

หลักสูตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักสูตร 4 ปี ปกติ	744	83.50
หลักสูตรเทียบโอน	140	15.70
หลักสูตร 2 ปี ปกติ	7	0.80
รวม	891	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการ ให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยจำแนกตาม หลักสูตร ได้ดังนี้ หลักสูตร 4 ปี ปกติ จำนวน 744 คน คิดเป็นร้อยละ 83.50 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตรเทียบโอน จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 เปอร์เซ็นต์ หลักสูตร 2 ปี ปกติ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 เปอร์เซ็นต์

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	884	99.20
ปริญญาโท	7	0.80
รวม	891	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการ ให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา ได้ดังนี้ ระดับปริญญาตรี จำนวน 884 คน คิดเป็นร้อยละ 99.20 เปอร์เซ็นต์ ระดับปริญญา โท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80 เปอร์เซ็นต์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับร้อยละความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 837 ชุด จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 837 ชุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตามหัวข้อการประเมินด้านต่างๆ ดังนี้

ความพึงพอใจในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามแนวนโยบายสถานศึกษา 3 ดี						
หัวข้อการประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
การจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา						
1. คณะมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษา	223	540	128	-	-	4.11
2. นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว	610	257	24	-	-	4.66
3. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอทุนการศึกษา เป็นต้น	411	469	11	-	-	4.45
4. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษาทางโทรศัพท์ ปรึกษารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	195	658	37	1	-	4.18
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	4.35					
การจัดให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา						
5. นักศึกษาสามารถรับข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายใน ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย เป็นต้น	255	630	6	-	-	4.28
6. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	149	731	11	-	-	4.15
7. มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ	533	354	4	-	-	4.59
8. มีการบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	134	756	1	-	-	4.15
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.29					
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
9. มหาวิทยาลัยมีโครงการ/กิจกรรม ที่เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาที่เหมาะสม	304	581	6	-	-	4.33
10. มีกลุ่มกิจกรรม/ชมรม ให้นักศึกษาเข้าร่วมอย่างหลากหลาย	175	714	2	-	-	4.19
11. มหาวิทยาลัย/คณะ จัดเตรียมแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เหมาะสม และมีศักยภาพในการให้ความรู้และทักษะแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ	352	530	9	-	-	4.38
12. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ	234	651	6	-	-	4.26

หัวข้อการประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
13. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ	314	576	1	-	-	4.35
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	<u>4.30</u>					
การจัดให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา						
14. คณะมีการจัดข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	525	362	4	-	-	4.58
15. คณะมีการประชาสัมพันธ์แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	242	641	8	-	-	4.26
16. นักศึกษาสามารถใช้บริการข้อมูลคำปรึกษาเรื่องงานกับอาจารย์/เจ้าหน้าที่	166	723	2	-	-	4.18
17. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่ มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานพิเศษระหว่างเรียน หรือการปรึกษาสถานที่เปิดรับการเข้าทำงาน Part time เป็นต้น	528	363	-	-	-	4.59
18. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ ปรึกษาทางโทรศัพท์ เป็นต้น	147	744	-	-	-	4.16
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อด้านการจัดให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	<u>4.35</u>					
สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผลที่ได้รับจากการประเมินแบบสอบถาม ความการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา	<u>4.32</u>					

ร้อยละความพึงพอใจผลที่ได้รับจากการประเมินแบบสอบถามความการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา และความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา $(4.32 \times 100) / 5 = 86.40$ เปอร์เซ็นต์

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆเพื่อการปรับปรุงการ ในครั้งต่อไป
ไม่มี